PHILIPS

SpeechExec

Enterprise

Solución de dictado y transcripción

con reconocimiento de voz Dragon Profesional Group

LFH736x

Reconocimiento de voz profesional colaborativo

acelerar la producción de documentos

SpeechExec Enterprise es una solución colaborativa de dictado digital y reconocimiento de voz que conecta a uno o más profesionales con su asistente o un equipo de asistentes. Con la probada tecnología Dragon Profesional Group de Nuance integrada, SpeechExec Enterprise ofrece una gama completa de funciones, como el reconocimiento de voz donde coloque el cursor para una total autonomía del autor, lo que permite un flujo de trabajo sencillo entre profesionales y asistentes al vincular el fichero de audio con el fichero de texto, y una mayor movilidad con la posibilidad de utilizar una grabadora digital móvil o un teléfono inteligente.

Trabajar más rápido con el reconocimiento de voz

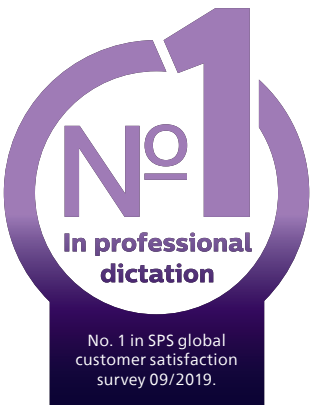
- Vocabulario profesional especializado para obtener la máxima precisión en el reconocimiento de voz
- Reconocimiento de voz online (dicte donde ponga el cursor)
- Reconocimiento de voz offline (diferido) de dictados grabados previamente, por ejemplo con una grabadora de voz o teléfono inteligente
- Reconocimiento de voz directamente en las aplicaciones de su elección, por ejemplo, software CRM, Word u Outlook

Trabajar con seguridad y movilidad

- Aplicación para teléfonos inteligentes que maximiza la productividad dondequiera que esté
- Solución conforme con la LOPD (GDPR) para la máxima seguridad de los datos
- Paneles y estadísticas para analizar mejor la creación de documentos

Trabajar de forma más inteligente

- Integración con el software CRM para un flujo de trabajo fluido y sin problemas
- Compatibilidad con entornos remotos y virtualizados para facilitar la administración centralizada
- Compatibilidad de hardware con todos los dispositivos de dictado Philips para una comodidad total



Características destacadas

Vocabulario específico por sector
Las mejores funciones de reconocimiento de voz de su clase con vocabulario profesional especializado permiten a los profesionales dictar inmediatamente, sin necesidad de entrenar el perfil de voz. Consiga una precisión del 99% con la detección automática de acentos y la calibración de audio. También se puede añadir vocabulario adicional y la solución aprende de sus errores.

Reconocimiento de voz profesional colaborativo
SpeechExec Enterprise ofrece un escenario de reconocimiento de voz online que permite al autor dictar delante de la pantalla y ver aparecer el texto en tiempo real. El texto se muestra en el editor de SpeechExec, donde también es posible mostrar plantillas personalizadas. Al final del dictado, el autor puede enviar a su asistente el fichero de texto y el fichero de audio asociado para su corrección.

Reconocimiento de voz offline (diferido)
El escenario de reconocimiento de voz en diferido permite al autor dictar desde cualquier lugar y en cualquier momento con la solución de dictado de su elección. Una vez enviado el dictado, Dragon Profesional Group lo transcribe automáticamente, y el archivo de texto y el dictado se ponen a disposición de los asistentes para su corrección.

Reconocimiento de voz autónomo
El escenario de reconocimiento de voz autónomo permite a los profesionales dictar directamente con Dragon Profesional Group en la aplicación de su elección, por ejemplo, directamente en su software CRM, Word u Outlook. En este escenario, el fichero de audio no se graba y los autores no pueden delegar las correcciones en su personal administrativo, por lo que deben encargarse de cualquier corrección y de la maquetación del documento.

Aplicación para teléfonos inteligentes
La aplicación para teléfonos inteligentes de Philips ayuda a los autores a ser productivos en cualquier momento y lugar. Permite grabar directamente en su teléfono inteligente iOS o Android y enviar las grabaciones al reconocimiento de voz Dragon Profesional Group. El equipo administrativo recibe entonces un fichero de audio y otro de texto del software de reconocimiento de voz.

Solución conforme a la LOPD (GDPR)
La solución de reconocimiento de voz Dragon Profesional Group integrada en SpeechExec cumple la normativa LOPD (GDPR), con transmisión de datos de voz a través de canales cifrados de 256 bits y protocolos TLS para una seguridad de extremo a extremo. Los archivos de audio y texto no se almacenan en la nube, sino en la infraestructura elegida.

Paneles y estadísticas
El módulo de estadísticas de SpeechExec Enterprise permite a los autores utilizar todas las propiedades del dictado para medir los indicadores de rendimiento de su elección. Tiempos de transcripción, duración media de un dictado, periodos de sobreactividad o volúmenes por departamento. Todos estos indicadores permiten evaluar el proceso de creación de documentos en función de los hechos.

Integración con sistemas CRM
La API (interfaz de programación de aplicaciones) de SpeechExec permite a los profesionales integrar información de su herramienta CRM en cada dictado: nombre del cliente, nombre de la empresa, número de caso, etc. Son posibles varios métodos, por ejemplo: llamada contextual, intercambio de bases de datos, escaneado de códigos de barras. Después, una vez transcrito el documento, se envía de nuevo a la aplicación CRM.

Compatibilidad con entornos remotos y virtualizados
La compatibilidad con Microsoft Remote Desktop Services (RDS), Citrix y VMware permite ofrecer aplicaciones SpeechExec bajo demanda. SpeechExec puede virtualizarse, centralizarse y gestionarse en el centro de datos que se elija, de modo que pueda ofrecerse instantáneamente como servicio a los usuarios estén donde estén.

Hardware
Todos los dispositivos de la serie PocketMemo de Philips, los SpeechMikes y los pedales de control de la serie ACC2300 son compatibles con SpeechExec Enterprise, así como algunos dispositivos profesionales de otras marcas. De este modo, el hardware sigue siendo una inversión sostenible.

Solución de dictado y transcripción SpeechExec Enterprise con reconocimiento de voz Dragon Profesional Group

LFH736x

Incluye

SpeechExec Enterprise Dictate para autores
El módulo de dictado organiza y almacena los ficheros de dictado. Puede grabar directamente en la aplicación con un micrófono o descargar automáticamente grabaciones desde una grabadora de voz. Después, los ficheros se distribuyen automáticamente a los transcriptores. La información del estado de los trabajos en tiempo real permite un fácil seguimiento de su trabajo, mientras que la configuración de prioridad garantiza que las grabaciones urgentes reciban un trato preferencial en la cola de transcripción. Tras su procesamiento, recibirá automáticamente los documentos transcritos.

SpeechExec Enterprise Transcribe para transcriptores
El software de transcripción permite acceder de manera eficiente a los ficheros de voz digitales. La gestión visual del flujo de trabajo, que incluye las opciones de clasificación, búsqueda y filtrado, además de la información laboral, como el autor, la duración y la prioridad, garantizan una transcripción productiva y un rápido intercambio de documentos. Con el ergonómico pedal de control de Philips, todas las funciones de transcripción y reproducción se pueden controlar con el pie, dejando libre las manos de los transcriptores para que puedan concentrarse únicamente en escribir.

Reconocimiento de voz Dragon Profesional Group (DPG)
El software de reconocimiento de voz ofrece varios escenarios de uso. Los autores pueden utilizar el reconocimiento de voz en pantalla en SpeechExec Enterprise Dictate o directamente en las aplicaciones de su elección, por ejemplo, ficheros de clients, Word u Outlook. Los autores pueden evitar la tediosa tarea de revisión enviando automáticamente el texto reconocido y el fichero de audio a su asistente para que lo revise y corrija en diferido Los usuarios que trabajan mientras se desplazan pueden convertir automáticamente en texto los ficheros de dictado grabados en una grabadora de voz o un teléfono inteligente. Dragon Profesional Group alcanza las tasas de reconocimiento más altas, de hasta el 99%, incluso sin formación.

SpeechExec Enterprise Web Access
Disfrute el poder trabajar con el navegador de cualquier ordenador, independientemente donde se encuentre; por ejemplo, cuando trabaje desde casa o durante un viaje de negocios. El acceso web le permite trabajar con independencia de su equipo de la oficina y de las instalaciones de software locales. Puede cargar dictados desde las grabadoras de voz y transcribirlos utilizando un pedal de control Philips. Se puede conceder acceso fácilmente a trabajadores externos en caso de ser necesario.

SpeechExec Enterprise Manager
El módulo de administración central del sistema define los ajustes de usuario, los ajustes de la información general y las licencias; además, admite los servicios de Active Directory de Microsoft.

SpeechExec Workflow Manager
Configure y automatice un flujo de trabajo para mover, copiar y eliminar ficheros de dictado basándose en programaciones y reglas predefinidas; asimismo, envíe notificaciones automáticas por correo electrónico.

SpeechExec Módulo de Estadísticas
El Módulo de Estadísticas muestra estadísticas completas sobre el dictado, la transcripción, el estado general y la carga de trabajo. El módulo ofrece una salida gráfica para proporcionar un análisis optimizado y más preciso. Los resultados pueden exportarse fácilmente a Microsoft Excel, Microsoft Word, Adobe Acrobat, Crystal Reports o mostrarse como documentos RTF para su posterior procesamiento. Están disponibles más de 30 informes estadísticos preconfigurados.

SpeechExec Remote Device Management
Los administradores de TI pueden configurar de forma centralizada todo el hardware de dictado de Philips y los accesorios programables, como el pedal de control, de forma que se ahorran tiempo y recursos.

Philips App para teléfonos inteligentes (opcional)
La aplicación Philips para Teléfonos Inteligentes está diseñada para adaptarse perfectamente al paquete Philips SpeechExec Enterprise. Grabe, edite y envíe ficheros de dictado directamente desde un teléfono inteligente iOS o Android. El SpeechExec Mobile Service Module gestiona los dictados desde la aplicación de grabación y distribuye los documentos automáticamente en SpeechExec Enterprise.

Especificaciones

Requisitos del sistema
Procesador: Procesador de doble núcleo Intel o AMD equivalente, de 1 GHz o superior
RAM: 4 GB
Espacio en el disco duro: 100 MB para el software SpeechExec, 4.5 GB para Microsoft .NET Framework, 2 GB para SAP Crystal Reports
Red: Velocidad de transferencia de 100 Mbit/s, protocolo de red TCP/IP
Sistema operativo cliente: Windows 11/10 Pro/ Enterprise (64 bit)
Sistema opeartivo servidor: Windows Server 2022/2019/2016
Gráficos: Tarjeta gráfica compatible con DirectX, se recomienda aceleración de hardware
Sonido: Dispositivo de sonido compatible
Puerto USB libre
Conexión a Internet
Servidores de ficheros: Windows Server 2022/2019/2016, Linux Samba-Server (Debian, Kernel 3.16.7)
Configuraciones de correo electrónico: Microsoft Outlook 2019/2016, Microsoft Exchange Server 2019/2016

Requisitos del sistema Dragon Profesional Group
Sistema operativo cliente: sistemas operativos Microsoft Windows de 64 bits, con los últimos parches aplicados.NET: Se requiere Microsoft .NET Framework 4.6.2 (o superior) Procesador: Intel de doble núcleo a 1,7 Ghz o procesador AMD equivalente, cuanto más rápido mejorMEMORIA RAM: Mínimo 512 MB, se recomiendan más de 2 GB
Conexión a Internet

Practicidad
Idiomas compatibles: Inglés, Alemán, Francés, Holandés, Español, Checo, Danés, Finés, Noruego, Sueco
Actualización automática a través de Internet

Audio
Formato de grabación: .dss, .ds2, .wav
Formato de reproducción: .dss, .ds2, .wav, .mp3, .wma

Flujo de trabajo
Transferencia de ficheros: LAN, email, FTP
Descarga automática desde grabadoras de voz portátiles
Conversión automática del formato de fichero durante la descarga
Interfaz para transcripción automática con el software de reconocimiento de voz de Dragon

Seguridad
Cifrado de DSS Pro: cifrado AES en tiempo real con 256 bits
Cifrado de SpeechExec: cifrado AES con 256 bits

Configuración del hardware
Hardware compatible: Grabadora de voz Philips PocketMemo serie DPM8000, Auriculares inalámbricos de dictado SpeechOne de Philips, Micrófonos de dictado Philips SpeechMike, SpeechMike Premium, SpeechMike Premium Touch y SpeechMike Premium Air, Pedal de control serie ACC2300 de Philips
Opciones de configuración: ajustes de las opciones del dispositivo, configuración del interruptor deslizante y de los botones programables, configuración de las palabras clave, perfiles de grabación, descarga de ficheros, cifrado, protección por código PIN

Virtualización del servidor basado en Windows
Software de virtualización compatible: Citrix Virtual Apps and Desktops, Servicios de Escritorio Remoto de Microsoft, VMware Horizon
Sistema operativo del cliente: Windows 11/10 (64 bits)
El software SpeechExec Enterprise Dictate y Transcribe que se ejecuta en un sistema operativo de servidor solo es compatible en entornos de Servicios de Escritorio Remoto de Microsoft (RDS), Citrix Virtual Apps and Desktops y VMware Horizon

Thin client
Igel OS 11/Igel OS 12
eLux RP 6.x

Hardware de dictado Philips compatible con entornos virtuales
Auriculares inalámbricos de dictado SpeechOne serie PSM6000
Grabadora de voz Philips PocketMemo serie DPM8000
Micrófonos de dictado SpeechMike, SpeechMike Premium, SpeechMike Premium Touch y SpeechMike Premium Air de Philips
Pedal de control serie ACC2300 de Philips

© 2024 Speech Processing Solutions GmbH.
Todos los derechos reservados.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Las marcas comerciales son propiedad de Koninklijke Philips N.V. o de sus respectivos propietarios.

Fecha de publicación 2024-07-16
Versión 1.0

www.philips.com/dictation